

Pamiętaj, zanim zwrócisz towar najpierw zapytaj o możliwość jego wymiany na prawidłowy.



Najłatwiejszym sposobem sprawdzenia dlaczego otrzymany towar jest nieprawidłowy, jest **kontakt telefoniczny** z naszym Działem Sprzedaży pod nr. 94 34 54 154. Konsultant pomoże ustalić, na jakie **odpowiednie narzędzie** należy je **wymienić** i wyjaśni jak najprościej i najszybciej taką wymianę przeprowadzić.

Reklamacja / wymiana towaru

Odsyłam towar (nr. katalogowy):

.....
.....

Wraz z reklamowanym produktem przesyłam paragon/fakturę VAT nr Proszę o wymianę towaru na właściwy, w przypadku gdy nie będzie możliwa proszę o zwrot należnej kwoty na nr konta:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

.....
Data i podpis przyjmującego reklamację

.....
Data i podpis klienta

Masz 14 dni na zwrot towaru!



W przypadku, gdy zamówiony towar nie jest odpowiedni, nie spełnia Twoich oczekiwań lub po prostu okazał się już nie potrzebny **zawsze możesz go odesłać**. Ustawa przewiduje 10 dni na zwrot. Płatność zostanie zwrócona na konto wskazane w formularzu.

Protokół odstąpienia od umowy zawartej na odległość / zwrot towaru

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość na stronie sklepu isklep24.ronar.com.pl potwierdzonym paragonem / fakturą nr.

Proszę o zwrot kwoty na numer konta:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□

Wraz z dokumentem sprzedaży zwracam towar w stanie niezmiennym

.....
.....

.....
Data i podpis przyjmującej towar

.....
Data i podpis klienta